



CIRCULAR N° 03

PARA: DOCENTES, DIRECTIVOS, ADMINISTRATIVOS Y PADRES DE FAMILIA

DE: RECTORÍA

FECHA: FEBRERO 13 DE 2023

ASUNTO: ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS, RECTORÍA Y TIEMPO PARA RESPONDER SOLICITUDES DE CERTIFICADOS, CONSTANCIAS DE ESTUDIO, VERIFICACIONES ACADEMICAS DUPLICADOS DE DIPLOMAS Y ACTAS DE GRADO.

A partir del 13 de febrero de 2023 la atención en las dependencias administrativas y rectoría será en los siguientes días y horarios:

Dependencia	Días de atención	Horario	Datos de contacto
Secretaría Académica y Administrativa	Martes y jueves	7:00 a.m. a 11:30 m 1:00 p.m. a 3:30 p.m.	Teléfono de la dependencia 3116490868 Correos de los funcionarios: mariacanacuan@ierodrigolloredecaicedo.edu.co martinqueguan@ierodrigolloredecaicedo.edu.co efraincardenasbui@ierodrigolloredecaicedo.edu.co naudiescobarca@ierodrigolloredecaicedo.edu.co
Pagaduría	Martes y jueves	7:00 a.m. a 11:30 m 1:00 p.m. a 3:30 p.m.	Teléfono de la dependencia: 3107434659 correo: diegobelisariozu@ierodrigolloredecaicedo.edu.co
Rectoría	Martes y jueves	7:00 a.m. a 11:30 m 1:00 p.m. a 3:30 p.m.	correo: arbeybustamante@ierodrigolloredecaicedo.edu.co

En concordancia con el Artículo 2.3.3.3.5.10. Del Decreto 1075 de 2015, se informa que las solicitudes de documentos se responderán en los siguientes términos:



TRAMITES Y TIEMPOS DE RESPUESTA

TRAMITE	TIEMPO MAXIMO DE ENTREGA (DIAS HABLES)	PROCESO DE SOLICITUD
CONSTANCIA DE ESTUDIO	3	Presencial se solicitan los días martes o jueves, con la claridad de donde va dirigida (Caja de Compensación, Familias en Acción, o a nombre de una empresa en especial).
CERTIFICADOS DE ESTUDIO	10	Presencial aportar fotocopia del documento de identidad del alumno, se certifican los años cursados y aprobados, deben suministrar datos exactos de los años cursados y aprobados en la Institución. Después de la verificación se informa lo correspondiente al valor del certificado y la estampilla.
DUPLICADO DE DIPLOMAS Y/O ACTAS DE GRADO	20	Presencial aportar copia del documento a solicitar, fotocopia del documento de identidad del alumno, después de la verificación se informará lo correspondiente al valor del duplicado y la estampilla.
VERIFICACION DE TITULOS ACADEMICOS	3	Presencial o virtual al correo info@ierodrigolloredacaicedo.edu.co

Los documentos solicitados serán entregados los martes y jueves de 7:00 a.m. a 11:30 a.m y de 1:00 pm A 3:30 p.m.

Atentamente,

Mg. ARBEY BUSTAMANTE VALDES

Rector